



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Oblastní charita Most

Petra Jilemnického 2457, 434 01 Most

Život i v nepříznivých situacích může být důstojný a můžeme jej nasměrovat k lepšímu.

Terénní programy

- Projdeme tím s vámi -

Kdo jsme

- Nestátní nezisková organizace založená v roce 2000
- Poskytovatel sociálních služeb v Ústeckém a Libereckém kraji
- V obou krajích poskytuje celkem 33 sociálních služeb pro uživatele již od 3 let



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Terénní programy Jablonecko

- Zakázka byla realizovaná celkem třemi subjekty
 - : Oblastní charita Most
 - : Most k Naději
 - : Romodrom



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Kde nás najdete



Ulice Hlavní 1309
Smržovka – Tanvald 468 51

Terénní programy dle zákona o sociálních službách

- Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.
- Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.



Co vlastně děláme - Procházíme tím s vámi

Terénní pracovník

- Pracovník se pohybuje většinu svého času v terénu a vyhledává zde uživatele jimž nabízí svou službu – tedy provázení uživatele při řešení situace, která jej ohrožuje.



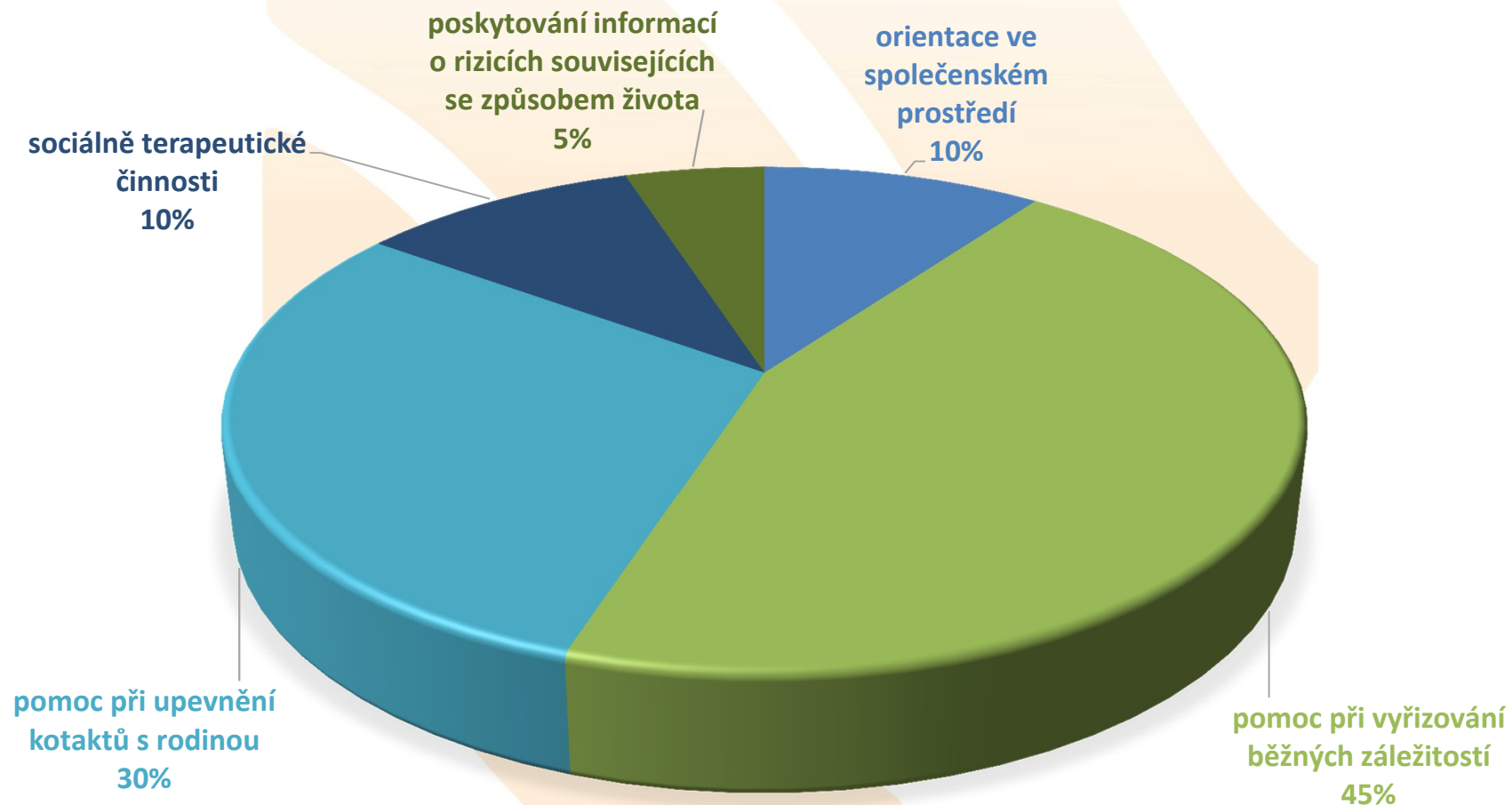


PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Co umíme – co např. nabízíme

- aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávající se ve společenském prostředí
- pomoc s vyřizováním běžných záležitostí
 - pomoc při jednání s úřady a dalšími institucemi
 - pomoc při vyřizování dávek státní sociální podpory a péče či osobních dokumentů / dokladů
 - pomoc při zajištění závazků / tvorba splátkových kalendářů / osobních bankrotů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
 - pomoc s komunikací s rodinnými příslušníky
 - pomoc při zajištění kontaktu se školou nebo v rámci rodiny
- sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob
- poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik; v případě uživatele návykových nebo omamných a psychotropních látek prostřednictvím metod přístupu minimalizace škod.

Naše práce v grafech



Jak pomáháme

- Seznámení s uživatelem
- Tvorba individuálního plánu a dílčích cílů
- Pomoc, podpora, vedení a doprovázení při naplňování dílčích cílů individuálního plánu
- Osvětlování a pomoc při získávání nových kompetencí uživatele
- Upevňování získaných schopností a dovedností a pomoc s osamostatněním se

Jaké vnímáme překážky v dosažení cílů uživatelů

- Dlouhá doba nalezení vztahu k uživateli a jejich otevření se
- Častá změna cílů spolupráce s uživateli
- Laxnost při naplňování dílčích cílů
- Ze strany uživatelů - volné zacházení s časem
- Nevelká touha k překonávání překážek při dosahování cíle

Jaké vnímáme silné stránky uživatelů

- Prvotní motivace, kterou je třeba podporovat
- Možnosti rozvoje schopností a dovedností při řešení uživatelovi situace
- Schopnost sebeprezentace a vyslovení vlastních názorů a preferencí
- Schopnost identifikace zdrojů ve svém okolí



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Intenzivně spolupracujeme s ...



PROBAČNÍ A MEDIAČNÍ SLUŽBA
ČESKÉ REPUBLIKY



Činnost terénních programů v číslech

Rok	Počet uživatelů	Počet intervencí
2014	137	1521
2015	198	2444
Celkem	335	3965

Co nás napadá dále a chceme aplikovat v našich službách

Tvorba nákupního
seznamu a
nakupování dle něj

Pomoc s osvojením si
„obálkové“ metody

Tvorba rezerv

Kompetence uživatele

- Schopnost zvládat tvorbu
rodinného rozpočtu

Hledání možností snížení
nákladů ve způsobu
uspokojování vlastních
potřeb

Zjištění stavu závazku a
případné domluvení výše
splátek (komunikace s
věřiteli)



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

DĚKUJEME ZA POZORNOST

Zpracovatel prezentace: sociální pracovník terénních programů Michaela Lochmanová, tel.: 775 713 302

Pracovníci přímé péče terénní práce za Oblastní charitu Most

- : Vladimíra Ducháčková – terénní sociální pracovník
- : Pavel Zehnálek – terénní sociální pracovník
- : Martin Bureš – terénní sociální pracovník